

**Všeobecné obchodní podmínky platné ke dni 1.8.2022**

Obchodní společnost **GX SOLUTIONS BOHEMIA, s.r.o.**, IČO: 26850010, se sídlem V Oblouku 114, Čestlice 251 01 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 190998, vydává tyto všeobecné obchodní podmínky upravující práva a povinnosti smluvních stran v obchodních vztazích, jimiž je účastníkem.

**I. Definice**

**Cena** – finanční protiplnění Zákazníka za poskytnuté Plnění.

**Cenová nabídka** – Individuální návrh Dodavatele na uzavření Smlouvy nebo její změny.

**Dílo** – Pro Zákazníka na základě Smlouvy o dílo na míru nastavený systém monitorování Techniky včetně Zařízení, shromažďující údaje o provozu, pohybu a spotřebě Techniky a/nebo vyhodnocující tyto údaje včetně jejich poskytování a zobrazování Zákazníkovi za účelem optimalizace provozu, nákladů a bezpečnosti provozu Zákazníka.

**Dodavatel** – GX SOLUTIONS BOHEMIA, s. r. o., se sídlem V Oblouku 114, Čestlice, PSČ 251 01, okres Praha-východ, IČO: 26850010, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 190988

**GX HelpDesk** – On-line aplikace pro řešení reklamací, technickou podporu a hlášení servisních událostí dostupná na adrese: <https://helpdesk.gxsolutions.eu>

**Objednávka** – Individuální návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy učiněný samostatně nebo jako Potvrzení Cenové nabídky.

**Občanský zákoník / OZ** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

**Plnění** – Dohodnuté smluvní plnění ze strany Dodavatele na základě Kupní smlouvy, Smlouvy o Dílo, Servisní smlouvy nebo Smlouvy o zápůjčce (Dílo, Servisní služby, Předmět koupě atp.).

**Potvrzení Objednávky** – Úkon Dodavatele směřující k uzavření Smlouvy za podmínek dříve navržených Zákazníkem. Součástí Potvrzení Objednávky jsou vždy VOP.

**Potvrzení Cenové nabídky** – Úkon Zákazníka směřující k uzavření Smlouvy za podmínek dříve navržených Dodavatelem.

**Předmět koupě** – Předmět Kupní smlouvy, ke kterému je převáděno vlastnické právo z Dodavatele na Zákazníka za dohodnutou kupní cenu.

**Příloha Smlouvy** – Dokument, který je nedílnou součástí Smlouvy a byl k ní připojen, jehož obsah je závazný pro Smluvní strany v rámci plnění Smlouvy. Přílohou Smlouvy jsou vždy tyto VOP a dále jí mohou být např. Nabídka servisních programů, nebo jiný dokument, a to dle charakteru Smlouvy nebo dle vyjádření Smluvních stran.

**Servisní smlouva** – Smlouva o poskytování služeb spojených s provozem Díla, záručního a pozáručního servisu na Dílo nebo služeb nad rámec Smlouvy o Dílo, přičemž tato je obvykle součástí Smlouvy o Dílo.

**Servisní služby** – Služby poskytované Dodavatelem Zákazníkovi na základě Servisní smlouvy v podobě záručního nebo pozáručního servisu Díla, popřípadě jiných služeb spojených s provozem Díla nebo služeb nad rámec Smlouvy o dílo, to vše v rozsahu, za podmínek a způsobem dle sjednaných podmínek v Cenové nabídce.

**Servisní program** – Soubor Servisních zásahů realizovaných v případě Servisní události na základě Servisní smlouvy.

**Servisní událost** – Vada bránící řádnému užívání Díla.

**Servisní zásah** – Provedení opravy, úpravy, údržby apod. Díla prostřednictvím softwarového nebo mechanického úkonu za účelem odstranění následků Servisní události, a to v rámci poskytování Servisní služby. Servisním zásahem se rozumí také jiná úprava Díla prováděná na základě Objednávky nebo Cenové nabídky.

**Smlouva** – Závazkový vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený na základě Rámcové smlouvy, Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo, Servisní smlouvy, Smlouvy o zápůjčce, Objednávky a Potvrzení objednávky nebo Cenové nabídky a Potvrzení Cenové nabídky.

**Smluvní strana / Smluvní strany** – Dodavatel a Zákazník. V rámci předmluvního jednání se za Smluvní strany považuje rovněž Dodavatel a potenciální Zákazník.

**Technika** – Vozidla, stroje nebo jiná technická zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo jím užívaná, rozdílná od Zařízení.

**Technické podmínky** – Soubor pravidel a zásad stanovující rozsah povinností Zákazníka při aktivaci a/nebo montáži Zařízení. Technické podmínky jsou součástí VOP a jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele na adrese: <https://www.gxsolutions.cz/technickepodminky.pdf>

**Všeobecné obchodní podmínky / VOP** – Tento dokument, jež je obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 OZ.

**Zákazník** – Fyzická nebo právnická osoba, která je ve smluvním vztahu s Dodavatelem na základě Smlouvy. Zákazníkem se rozumí i potenciální Zákazník.

**Zařízení** – technologie a věci ve vlastnictví Dodavatele poskytovaná v rámci Plnění.

**Zpracovatelské služby** – Služby zpracování osobních údajů pro Zákazníka při provádění Díla či poskytování Servisních služeb.

**II. Základní ustanovení**

- 1) Dodavatel poskytuje Plnění na základě Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je vždy samotný text Smlouvy (Objednávka a Potvrzení Objednávky nebo Cenová nabídka a Potvrzení Cenové nabídky nebo zvlášť vyhotovený text [rámcové] Smlouvy), VOP, a/nebo jiné Přílohy Smlouvy.
- 2) Smlouvu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je možné uzavřít jen v písemné formě.
- 3) Smluvní strany mohou jednat i v elektronické podobě, kdy postačuje, že jednání bylo učiněno zejména z elektronického účtu, e-mailové adresy, telefonního čísla osoby, jejíž pracovní zařízení u jednatelů strany opravňuje z pohledu adresáta činit taková jednání. Adresát takového jednání je oprávněn vyžádat si od jednatelů strany potvrzení o jeho závaznosti učiněné osobou odlišnou od osoby jednatelů. Za jednání Smluvních stran se považují i úkony provedené v systému Dodavatele GX HelpDesk.
- 4) V případě, že bude Smlouva nebo jiná dokumentace vyhotovená v jiném než českém jazyce, je pro posouzení práv a povinností Smluvních stran rozhodující znění v českém jazyce.
- 5) VOP nebo Přílohy Smlouvy mohou být ke Smlouvě, Potvrzení objednávky nebo k Cenové nabídce připojeny fyzicky nebo i v elektronické podobě včetně pouhého odkazu na jejich znění na webových stránkách Dodavatele. Dodavatel při předmluvním jednání přikládá nebo uvádí odkaz na VOP a umožňuje se tak potenciálnímu Zákazníkovi s VOP předem seznámit. VOP se uplatní rovněž na předmluvní jednání Smluvních stran.
- 6) Při jednání o uzavření Smlouvy nebo v době trvání Smlouvy je Dodavatel oprávněn VOP nebo Přílohy Smlouvy přiměřeně měnit. Změna VOP nebo Příloh Smlouvy bude (potenciálnímu) Zákazníkovi oznámena ve lhůtě nejméně 30 dní před účinností změn, a to zejména zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (<https://www.gxsolutions.cz/vop.pdf>) Neodmítne-li Zákazník změny VOP nebo Příloh Smlouvy do data jejich účinnosti, má se za to, že se změnami souhlasí.

**III. Smlouva**

- 1) V rámci předmluvních jednání ani jedna ze Smluvních stran neodpovídá za to, že nedojde k uzavření Smlouvy.
- 2) Jsou-li vzájemně navrhovaná ujednání Smluvních stran v rozporu (např. z důvodu, že jsou obsažena v obchodních podmínkách Dodavatele a Zákazníka) a tento rozpor nebude odstraněn v novém návrhu Smlouvy nebo samostatným dokumentu, jež se tak stane Přílohou Smlouvy, a i přesto dojde k uzavření Smlouvy, uplatní se přednostně VOP a ujednání dříve navržené Dodavatelem. Smluvní strany pro Smlouvu vylučují užití ustanovení § 1799 a § 1800 OZ.
- 3) Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy druhá Smluvní strana bez jakýchkoliv dodatků, odchylek či nových ujednání nebo bez připojení svých obchodních podmínek či odkazu na ně písemně přijme návrh Smlouvy, Potvrdí Objednávku nebo Potvrdí Cenovou nabídku.
- 4) Přijetí návrhu Smlouvy, Potvrzení Objednávky nebo Potvrzení Cenové nabídky s jakýmkoliv dodatky, odchylkami, či novými ujednáními, byť se jimi podstatně nemění podmínky předchozího návrhu Smlouvy Objednávky nebo Cenové nabídky, se považuje za nový návrh Smlouvy. Také připojení obchodních podmínek či odkazu na ně k takovému přijetí nebo Potvrzení se považuje za nový návrh Smlouvy.

- 5) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, nebo pokud to nepřipouští povaha Plnění.
- 6) Zákazník je oprávněn zrušit Smlouvu zaplacením odstupného ve výši 50 % z dohodnuté Ceny, a to za podmínky dle § 1992 OZ.
- 7) Změna VOP zakládá Zákazníkovi právo Smlouvu vypovědět ve lhůtě 30 dní od oznámení takové změny. Výpovědní doba činí jeden měsíc. Výpovědní dobu považuje Zákazník za dostatečnou k obstarání obdobného Plnění od jiného dodavatele. Pokud je změna VOP je vyvolána změnou právní úpravy, platí výše uvedené jen je-li změna VOP v neprospěch Zákazníka.
- 8) Smluvní strany mohou Smlouvu na dobu neurčitou ukončit písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Zákazník může Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, která začne běžet ode dne doručení výpovědi Dodavateli. Dodavatel může Smlouvu výpověď v jednoměsíční výpovědní době, která začne běžet ode dne doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 9) Smluvní strany mohou Smlouvu na dobu určitou vypovědět ve dvouměsíční výpovědní době, pokud:
  - a) Druhá Smluvní strana uvedla nepravdivé informace nebo zamlčela informace podstatné pro plnění závazků ze Smlouvy nebo zákona nebo týkající se její osoby (zejména úpadek, zahájení insolvenčního řízení, rozhodnutí o zrušení apod.);
  - b) Druhá Smluvní strana opakovaně porušuje Smlouvu, a to i přes písemné upozornění na porušování Smlouvy.
- 10) Dodavatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud v majetkových poměrech Zákazníka nastaly takové podstatné změny, které ohrožují nebo nepříznivě ovlivňují plnění pohledávek Dodavatele nebo pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči Dodavateli.
- 11) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 12) Není-li nějaká otázka přímo řešena v ustanoveních upravující daný smluvní typ, užití se pro vyřešení takové otázky ustanovení VOP svou povahou analogicky nejbližší.

#### IV. Cena, Platební podmínky a Sankce

- 1) Cena za Plnění je stanovena Cenovou nabídkou, pokud Smlouva nestanoví zvláštní cenová ujednání.
- 2) Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou Ceny uvedeny v české měně bez daně z přidané hodnoty. K Ceně bude vždy připočtena částka ve výši zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 3) Zákazník výslovně souhlasí s možností doručení daňových dokladů – faktur v elektronické formě na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Za den doručení faktury v elektronické formě se pak považuje den jejího odeslání. Doručení faktury v elektronické podobě počíná běžet lhůta splatnosti dané faktury. Faktura je splatná 14 dnů od jejího vystavení.
- 4) U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je Dodavatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu za Plnění vždy k 1.4. každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, oznámeného a publikovaného ČSÚ. Dodavatel je povinen písemně informovat Zákazníka o změně Ceny nejméně 15 dnů před uplatněním jejího zvýšení.
- 5) Zákazník hradí Cenu bezhotovostní platbou. Zákazník jako variabilní symbol uvádí číslo faktury. Cena se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet Dodavatele.
- 6) V případě, že Plnění je Zákazníkovi předáváno po částech vzniká Dodavateli právo na úhradu části Ceny odpovídající Ceně předané části Plnění.
- 7) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli zálohu a rovněž finanční jistinu na úhradu závazků ze Smlouvy nebo náhradu újmy, pokud je to Dodavatelem vyžadováno.
- 8) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jeho závazků ze Smlouvy nebo k náhradě újmy je Dodavatel oprávněn k jednostrannému započtení svých pohledávek vůči pohledávkám Zákazníka.
- 9) Zákazník je povinen provádět platby v české měně. Pokud bude Cena zaplácena v jiné měně, započítává se na úhradu závazků částka v české měně v okamžik jejího připsání na účet Dodavatele po konverzi podle kurzovního lístku banky, ve které je veden účet Dodavatele. Pokud bude placeno cizí měnou, je pro přepočítání na českou měnu rozhodující kurz deviza vyhlášen ČNB v den platby, přičemž výsledná částka se zaokrouhluje na celé koruny.
- 10) Zákazník je povinen nejpozději ke dni ukončení Smlouvy (bez ohledu na důvod ukončení) uhradit veškeré závazky, které má vůči Dodavateli nebo ke kterým se Dodavatel zavázal vůči třetím osobám v souvislosti se Smlouvou. Výpovědí Smlouvy na dobu určitou nebo odstoupením od

Smlouvy se stávají splatnými veškeré pohledávky Dodavatele vůči Zákazníkovi, a to nezávisle na tom, zdali mají původ ze Smlouvy nebo z jiných skutečností či jednání.

#### V. Prodlení a smluvní sankce

- 1) Dodavatel není v prodlení, neodpovídá za vady Plnění, škodu na Díle ani za újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku okolností nezávislých na vůli Dodavatele, zejména pak z důvodu:
    - a) Změny v síti, protokolů v síti, technologie sítí a stavu techniky mobilních operátorů nebo poskytovatelů hostingových služeb;
    - b) Změny nebo omezení v sítích mobilních operátorů z důvodu na jejich straně, vyšší mocí nebo opatření státu;
    - c) Změny protokolů v GPS systému nebo jeho technologie;
    - d) Zastavení nebo omezení využití GPS systému pro komerční využití;
    - e) Vyšší mocí;
    - f) Na straně Zákazníka, zejména neposkytnutím součinností, nesdělení informací potřebných k Plnění apod.;
    - g) V případě dlouhodobé nedostupnosti součástí či materiálů na straně dodavatelů těchto součástí či materiálů.
- O dobu trvání uvedených okolností se prodlužuje doba pro poskytnutí Plnění.
- 2) Dodavatel je při prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli platby oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Maximální výše pokuty činí 25 % z dlužné částky.
  - 3) Zákazník je při prodlení Dodavatele delším jak 30 dnů s dodáním Plnění oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny za každý den prodlení od 15. dne trvání prodlení. Maximální výše pokuty činí 25 % z dlužné částky.
  - 4) Sjednaná smluvní pokuta nemá vliv na povinnost nahradit škodu, a to i v tom případě, kdy výše způsobené škody je nižší než sjednaná smluvní pokuta.

#### VI. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Pokud Dodavatel neuplatní jakýkoliv nárok vyplývající ze Smlouvy nebo porušení jeho práv, neznamená to, že se vzdal tohoto nároku nebo vzdává nároků při jejich vzniku v budoucnu.
- 2) Smluvní strany jsou si povinny poskytnout součinnost a úplné a pravdivé informace pro plnění závazků ze Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny užití základní identifikační údaje druhé Smluvní strany pro využití v rámci marketingových jednání a nabízení svých produktů a služeb.
- 4) S výjimkou výše uvedeného jsou veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem poskytl důvěrnými informacemi. Důvěrné informace nejsou Smluvní strany oprávněny zpřístupnit třetím osobám.
- 5) Smlouvu, jakož i nároky z ní vzniklé, nesmí Zákazník postoupit třetí osobě, světit jí je či jinak s nimi umožnit nakládat. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele. Plnění ve smyslu Díla nebo zapůjčeného Zařízení není Zákazník oprávněn poskytovat dále třetím osobám, a to ani za úplatu ani bezúplatně. Porušení povinností zde uvedených se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Jednání Zákazníka, které je v rozporu s tímto ustanovením, je vůči Dodavateli neúčinné.
- 6) Know-how, vzorky a jiné informace či věci související s Plněním, s jeho částí nebo s jeho vývojem patří do vlastnictví Dodavatele. Zákazník je povinen je chránit jako obchodní tajemství. Zákazník není zejména oprávněn je užit pro své účely, dále je rozšiřovat, zpřístupňovat nebo jinak poskytnout třetí osobě. Porušení povinností zde uvedených se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7) Kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 OZ zproští škůdce povinností k náhradě újmy také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.
- 8) Písemnosti zasílané elektronicky se považují za doručené okamžikem jejich odeslání. Písemnosti zasílané poštou nebo kurýrní službou se považují za doručené třetí den po jejich předání poště nebo kurýrovi, pokud není prokázáno dřívější datum doručení. Písemnosti doručované osobně se považují za doručené okamžikem převzetí adresovanou Smluvní stranou. V případě odepření převzetí nebo nevyzvednutí písemnosti se tyto považují za doručené dnem odepření převzetí, resp. posledním dnem desetidenní lhůty pro vyzvednutí.

- 9) Dodavatel je oprávněn použít e-mail, SMS nebo jiné podobné elektronické formy komunikace pro komunikaci se Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Plněním, postačuje-li to k naplnění sledovaného účelu komunikace.
- 10) Smluvní strany sjednaly prodloužení promlčecí doby práv Dodavatele ze Smlouvy na dobu 10 let od doby, kdy počala nebo počne běžet poprvé.
- 11) Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ dohodly, že Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12) Zákazník má právo
- Na poskytnutí Plnění;
  - Zrušit nebo odvolat Objednávku do doby jejího Potvrzení;
  - Na sjednání záruky k Dílu.
- 13) Zákazník je povinen
- Přijmout poskytnuté Plnění; podepsat předávací protokol;
  - Zaplatit za poskytnuté Plnění Cenu podle Smlouvy;
  - Dodržovat Smlouvu, VOP, pokyny, upozornění a informace sdělené Dodavatelem související s Plněním;
  - Plnění prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství;
  - Zdokumentovat veškeré uplatňované vady Plnění, tuto dokumentaci poskytnout Dodavateli k posouzení uplatněných nároků a vady neodstraňovat svépomocí ani prostřednictvím třetí osoby;
  - Oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu zjištěné vady Plnění (např. Servisní událost) a jednat s Dodavatelem o podmínkách jejich řešení, poskytnutí Servisních služeb, jinak Zákazník odpovídá za škodu na Plnění nebo vadou Plnění další způsobené újmou.
- 14) Dodavatel má právo
- Zrušit nebo odvolat Cenovou nabídku do doby jejího Potvrzení;
  - Poskytovat Plnění nebo jeho část prostřednictvím třetí osoby;
  - Změnit dohodnutý termín Plnění nebo jeho části nebo dočasně přerušit poskytování Plnění nebo jeho části, z důvodu
    - Překážek v činnosti dodavatelů Dodavatele potřebných k Plnění Smlouvy;
    - Překážek na straně Zákazníka;
    - Epidemiologických opatření postihujících činnost Dodavatele;
    - Vyšší moci nebo jiných na Dodavateli nezávislých skutečnostech ovlivňujících jeho činnost co do schopnosti či možnosti poskytování Plnění;
    - Překážek vzniklých při výrobě Zařízení;
    - Technických poruch a závad vzniklých v sítích Internet, u mobilních operátorů, sítí GSM, GPS, telekomunikačních zařízení a při doručování Zařízení nebo jeho částí;
    - Neposkytnutí součinnosti Zákazníkem nebo nevytvoření podmínek pro poskytnutí Plnění;
    - Neuhrazení závazků Zákazníka ze Smlouvy, jiných smluv uzavřených s Dodavatelem nebo závazků vzniklých ze zákona řádně a včas.
  - Odmítnout poskytnout Plnění nebo provést technická opatření na Plnění z důvodu:
    - Neposkytnutí součinnosti Zákazníkem nebo nevytvoření podmínek pro poskytnutí Plnění;
    - Neuhrazení závazků Zákazníka ze Smlouvy, jiných smluv uzavřených s Dodavatelem nebo závazků vzniklých ze zákona řádně a včas.

Technická opatření mohou spočívat zejména ve vystavení výzev ke splnění povinností, odebrání Plnění z dispozic Zákazníka, deaktivaci Díla nebo jeho části, provedení blokáce v zobrazovacím software u Zákazníka, včetně úplného odpojení software. Dodavatel má nárok na náhradu nákladů spojených s uplatněním technického opatření.
- 15) Dodavatel má povinnost Předem oznámit Zákazníkovi nemožnost nebo odmítnutí Plnění, změny termínu, přerušování, omezení, změny Plnění, které jsou v dispozicích Dodavatele, pokud jsou Dodavateli takové skutečnosti známy.

## VII. Smlouva o dílo

- V Ceně nejsou zahrnuty náklady na provedení Díla.
- Provedení Díla se skládá z:
  - Provedení montáže Zařízení a jeho předání
  - Nastavení softwaru a přenosu datových služeb.
  - Prokázání provozuschopnosti (dokončení) Díla a jeho předání.
- Ukončení I. a III. etapy Díla je Zákazník povinen Dodavateli potvrdit podepsáním předávacího protokolu. Podpisem na předávacím protokolu

- Zákazník potvrzuje, že Dílo nebo jeho část při převzetí a odzkoušení nemělo žádné vady.
- Zákazník je povinen převzít Dílo nebo jeho část, a to i když vykazuje vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání Díla nebo jeho části. Není-li dohodnuto jinak, je místem provádění Plnění Zákazníkovi nejbližší provozovna Dodavatele.
  - Dodavatel je povinen dodat Plnění nejpozději do dvanácti měsíců ode dne uzavření Smlouvy, nesjedná-li si Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
  - Nepřevezme-li Zákazník jednotlivé etapy Díla, nebo odmítne-li podepsat předávací protokol, považuje se Dílo za předané a převzaté bez vad a nedodělků ke dni, ke kterému Dodavatel vyzval Zákazníka k převzetí Díla, nebo v případě I. etapy pokračovat v provádění Díla.
  - Zákazník je oprávněn požádat o úplné nebo částečné zrušení poskytování Plnění. V souvislosti s takovýmto zrušením se zavazuje uhradit poplatek uvedený ve Smlouvě.
  - Za účelem poskytování Plnění je Zákazníkovi poskytováno Zařízení. Zařízení je individuálně nastaveno pro každé jednotlivé Plnění a Techniku Zákazníka. Zákazník není oprávněn zasahovat do nastavení Zařízení. Zákazník je oprávněn užívat Zařízení pouze v souvislosti se sjednaným Plněním. Zákazník je povinen chránit Zařízení před poškozením.
  - Zákazník je při montáži, aktivaci a provozu Zařízení povinen řídit se Technickými podmínkami a poskytnout Dodavateli součinnost dle jejich obsahu.
  - Náhrada za užívání Zařízení je součástí Ceny, není-li ve Smlouvě nebo jejich Přílohách stanoveno jinak (např. stanovení poplatků za úkony Dodavatele nebo nákladů užívání Zařízení).
  - Zákazník není oprávněn přenechat Zařízení k užívání třetí osobě.
  - Ztrátu nebo odcizení Zařízení je Zákazník povinen neprodleně oznámit Dodavateli. Dodavatel provede blokáci Zařízení nejpozději do 24 hodin od oznámení. Za období 24 hodin po oznámení ztráty nebo odcizení Zařízení je Zákazník povinen hradit veškeré náklady spojené s jejím užitím (byť osobou odlišnou od Zákazníka).
  - Servisní událost je Zákazník povinen oznámit přes webovou aplikaci Dodavatele dostupnou na <http://helpdesk.gxsolutions.eu>, případně pomocí zákaznické linky GX HelpDesk, a to buďto telefonicky na tel.: +420 558448421, nebo emailem na [podpora@gxsolutions.cz](mailto:podpora@gxsolutions.cz).
  - Dodavatel je povinen zjistit příčinu Servisní události, a to pouze v pracovní dny v období od 8:00 do 16:00. Zjistí-li Dodavatel že nese odpovědnost za Servisní události, je povinen provést Servisní zásah.
  - Není-li Smlouvou stanoveno jinak, Dodavatel poskytuje záruku na Plnění v délce 12 měsíců. Záruka, počíná běžet od ukončení III. etapy po podpisu předávacího protokolu.
  - V rámci záruky má Zákazník primárně nárok na opravu Díla, pouze pokud se oprava projeví jako neúčelná či nemožná pak na dodání nového Díla nebo jeho části.
  - Po nahlášení Servisní události bude ze strany Dodavatele Servisní událost prvotně zkoumána prostřednictvím vzdáleného přístupu, pouze pokud se jí nepodaří takto vyřešit, je vyslán výjezdní technik. Tento je vyslán po domluvě termínu se Zákazníkem, kdy Dodavatel zaručuje, že započne s řešením Servisní události do 14 dní od jejího nahlášení.
  - Po dobu záruky platí, že náklady na vyřešení Servisní události hradí Dodavatel. Prokáže-li se však, že za Servisní událost není odpovědný Dodavatel, je Zákazník povinen nahradit náklady na dopravu technika Dodavatele na místo řešení Servisní události z nejbližšího servisního střediska Dodavatele a náklady spojené s vyřešením Servisní události.
  - Na mechanické poškození Zařízení nebo neautorizovaný zásah do nastavení Zařízení se záruka nevztahuje.
  - Řešení Servisní události se dále řídí podmínkami uvedenými v čl. VIII. VOP.

## VIII. Zvláštní podmínky poskytování Servisních služeb

- Dodavatel poskytuje Zákazníkovi za úhradu technickou podporu a Servisní služby za podmínek sjednaného Servisního programu.
- Při Servisní události způsobující výpadek a/nebo nemožnost práce se systémem Smart TDM G2, či při výpadku GSM signálu, se Dodavatel zavazuje přenést do svého systému a/nebo zaznamenat data ze Zařízení v Technice, která byla pořízena, a to maximálně po dobu 7 dnů od vzniku výpadku. Tato data budou do systému přenesena během následujících 36 hodin od odstranění výpadku systému, nebo po opětovném spojení s Technikou.
- Dodavatel uskuteční Servisní zásah v termínu sjednaném se Zákazníkem.

- 4) Zákazník je povinen pro provádění Servisního zásahu poskytnout součinnost, zejména:
  - a) Umožnit Dodavateli vstup na místo Servisního zásahu, prohlídku Díla, provedení Servisního zásahu, zkoušku výsledků Servisního zásahu a převzít výsledek Servisního zásahu;
  - b) Zajistit dočasná organizační, technická, personální a bezpečnostní opatření nezbytná k bezpečnému, nerušenému a řádnému provedení Servisního zásahu;
  - c) Pravdivě popsat okolnosti, za kterých došlo k Servisní události;
  - d) Předat dokumentaci a poskytnout technické informace vztahující se k Dílu nebo Technice, jejich součástem a Techniku či Zařízení, které vyžaduje Servisní zásah.
- 5) V případě Servisního zásahu mimo prostory Dodavatele a/nebo v případě neposkytnutí součinnosti dle těchto VOP je Zákazník povinen zaplatit se Servisním zásahem spojené náklady Dodavatele. V případě neposkytnutí součinnosti Zákazníkem není Dodavatel v prodlení a neodpovídá za vzniklou újmu.
- 6) Doba řešení Servisní události nebo provádění Servisního zásahu se prodlužuje o dobu, po kterou Zákazník nesplnil své povinnosti související se Servisním zásahem a dále o dobu úkonů přípravy k Servisnímu zásahu u Zákazníka (zejména hledání a kopírování záloh, doba nutná na zprovoznění aplikace atd.).
- 7) Dodavatel nese odpovědnost pouze za Zařízení instalované do Techniky specifikované v Cenové nabídce. Dodavatel poskytuje na Zařízení záruku v délce uvedené v Cenové nabídce.
- 3) Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
  - a) Dodavatel je zpracovatelem nebo subzpracovatelem osobních údajů,
  - b) Zákazník je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
  - c) Smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování osobních údajů.
- 4) Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
  - a) poskytování Zpracovatelských služeb (osobní údaje budou zpracovávány za účelem provádění Díla či poskytování Servisních služeb), a
  - b) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Zákazníkem.
- 5) Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech osobních údajů dle VOP.
- 6) Dodavatel bude pro účely poskytování Zpracovatelských služeb zpracovávat osobní údaje, a to jak v papírové, tak v elektronické formě, přičemž předmět zpracování je evidování osobních údajů, jejich zpracování za účelem monitorování údajů o provozu, pohybu a spotřebě Techniky, vyhodnocení získaných dat, uložení a uspořádání osobních údajů, zpřístupnění osobních údajů příslušným osobám a další zpracování za účelem poskytnutí Servisních služeb.
- 7) Předmětem zpracování ze strany Dodavatele budou následující Osobní údaje:
  - a) identifikační údaje (tj. zejména jméno a příjmení, případně jiná identifikace),
  - b) kontaktní údaje (tj. zejména telefonní číslo, e-mail),
  - c) údaje o monitorovaných vozidlech a řidičích, zejména údaje o jejich pohybu
  - d) další údaje, které Zákazník předá Dodavateli pro poskytnutí Zpracovatelských služeb.
- 8) Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
  - a) Zaměstnanců a jiných pracovníků Zákazníka, zejména osob pracujících na základě dohody o spolupráci či obdobné dohody se Zákazníkem,
  - b) subjektů údajů, o kterých Zákazník předal Dodavateli osobní údaje za účelem poskytnutí Zpracovatelských služeb.
- 9) Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že:
  - a) dozvůli se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, písemně informuje Zákazníka a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody. Rozsah poskytnutých informací v souvislosti s takovým bezpečnostním incidentem bude obsahovat alespoň informace vyžadované ve článku 33 GDPR;
  - b) bude osobní údaje zpracovávat pouze na území EU či EHP;
  - c) osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. XI odst. 15 a 16 VOP;
  - d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou, nebo na základě písemných pokynů Zákazníka;
  - e) bude Zákazníkovi nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
  - f) zajistí Zákazníkovi prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 21 dnů od vznesení požadavku Zákazníka tak, aby Zákazník mohl splnit povinnost reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - g) poskytne Zákazníkovi na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 14 dnů, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny.
- 10) Pokud Dodavatel při zpracování osobních údajů obdrží od subjektu údajů jakoukoliv žádost, sdělí mu, aby se s žádostí obrátil přímo na Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit vyřízení takové žádosti. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektu údajů.
- 11) Zákazník souhlasí s tím, aby Dodavatel do zpracování osobních údajů zapojil další zpracovatele. Pokud takto Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, zajistí, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny ve VOP. Zákazník výslovně souhlasí se zapojením:

#### IX. Zvláštní ujednání Kupní smlouvy

- 1) Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází na Zákazníka jeho převzetím nebo pokud tak Zákazník neučiní v okamžiku, kdy mu Dodavatel umožní s Předmětem koupě nakládat.
- 2) Vlastnické právo k Předmětu koupě přechází na Zákazníka až úplným zaplacením Ceny. Do doby přechodu vlastnictví nesmí Zákazník Předmět koupě přenechat třetí osobě, ať již za úplatu, či bezúplatně, dát ho do zástavy, či ho jinak právně zatížit.
- 3) Není-li Smlouvou stanoveno jinak, Dodavatel poskytuje záruku na Předmět koupě v délce 12 měsíců. Záruka, počíná běžet od převzetí Předmětu koupě Zákazníkem.
- 4) Odevzdání Předmětu koupě se řídí
  - a) Pro dodání Předmětu koupě na území České republiky dodací podmínkou FCA (INCOTERMS 2020) ze sídla Dodavatele nebo jiného dohodnutého místa;
  - b) Pro dodání Předmětu koupě do zahraničí dodací podmínkou EXW (INCOTERMS 2020) ze sídla Dodavatele nebo jiné dohodnutého místa.

#### X.

##### Smlouva o zápůjčce

- 1) Dodavatel poskytuje Zákazníkovi časově omezenou zápůjčku Zařízení za účelem zkušebního provozu Díla. Pokud není sjednáno jinak, je zápůjčka bezúplatná, zpoplatněná toliko náklady na montáž Zařízení a jeho předání, případně také demontáž Zařízení a jeho zpětné předání.
- 2) Zápůjčka Zařízení se poskytuje v délce 30 dnů od okamžiku aktivace a montáže Zařízení, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
- 3) Po ukončení zápůjčky Zařízení je Zákazník povinen do 14 dnů ode dne ukončení zápůjčky poskytnout Dodavateli součinnost k demontáži, převzetí Zařízení a uhradit náklady s tím spojené.
- 4) Smlouvu o zápůjčce je možné vypovědět kteroukoliv ze Smluvních stran, bez výpovědní doby. Výpověď nemá vliv na povinnost Zákazníka k úhradě nákladů Dodavatele.

#### XI.

##### Podmínky zpracování osobních údajů

- 1) Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatele může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, při kterém Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů. Veškeré takto získané osobní údaje bude Dodavatel zpracovávat v souladu se svými informacemi o zpracování osobních údajů, dostupnými na webových stránkách Dodavatele na <http://gxsolutions.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- 2) V rámci provádění Díla či v případě poskytování Servisních služeb může docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem osobních údajů, když tyto údaje zpracovává pro Zákazníka a dle jeho pokynů. Tento článek VOP upravuje podmínky zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem či subzpracovatelem osobních údajů.

- a) Zpracovatelů zajišťujících služby provozování SW TDM Smart G2 a dalších služeb v souvislosti s provozováním SW TDM Smart G2,
- b) Zpracovatelů zajišťujících služby provozování informačního systému Dodavatele a dalších služeb v souvislosti s provozováním informačního systému Dodavatele
- Pokud by Dodavatel měl zapojit další zpracovatele, kteří nejsou uvedeni ve VOP, dopředu Zákazníka informuje a umožní mu vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud námitky Zákazník nevznesne ani do 14 dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, zapojí Dodavatel dalšího zpracovatele do zpracování. V případě, že námitku Zákazník vznesne, tuto Dodavatel vyhodnotí a v případě, že ji shledá jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojí.
- 12) Dodavatel je povinen umožnit Zákazníkovi či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování podmínek Zpracovatelských služeb, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Zákazníka či kontrolující osoby.
- 13) Jakoukoliv žádost o audit zašle Zákazník na e-mailovou adresu Dodavatele [gdpr@gxsolutions.cz](mailto:gdpr@gxsolutions.cz). Po obdržení žádosti o audit se Smluvní strany dopředu dohodnou na:
- a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
- b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Dodavatel, a to alespoň 1 měsíc před zahájením auditu.
- 14) Dodavatel může vznést písemné námitky proti auditorovi, který byl pověřen Zákazníkem, pokud není auditor podle názoru Dodavatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Dodavateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Zákazník povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.
- 15) Dodavatel přijal níže uvedená opatření pro zabezpečení osobních údajů a zavazuje se je udržovat po celou dobu zpracování:
- a) Dodavatel a všichni pracovníci Dodavatele jsou zavázáni k mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům;
- b) Dodavatel provádí pravidelné zálohy osobních údajů, aby byla zajištěna jejich dostupnost;
- c) Dodavatel podmiňuje přístup k systémům, ve kterých jsou zpracovávány osobní údaje, zadáním bezpečnostních prvků, zejména hesla;
- d) Dodavatel využívá taková technická a bezpečnostní řešení, aby minimalizoval možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty a možnost neoprávněných přenosů.
- 16) Dodavatel se zavazuje přijmout a provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 17) Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení Dodavatel předá na vyžádání do 1 měsíce veškeré osobní údaje na vhodném hmotném nosiči či v papírové podobě zpět Zákazníkovi a následně osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Zákazníka trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie.
- 18) Dodavatel má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřizováním jakékoliv žádosti uvedené v tomto článku VOP, a s kontrolou či auditem. Veškeré náklady auditorů jmenovaných Zákazníkem k provedení auditu nese Zákazník.
- účinnými nebo vykonatelnými ustanoveními, která se podle možností co nejvíce přibližují významu a účelu neúčinných nebo nevykonatelných ustanovení.
- 5) Ukáže-li se některé z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
- 6) VOP jsou účinné zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (<https://www.gxsolutions.cz/vop.pdf>).

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva i VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, VOP nebo Přílohami Smlouvy, se řídí OZ a dalšími právními předpisy.
- 3) Spory vyplývající ze Smlouvy, včetně sporů ze vztahů se Smlouvou souvisejících, budou rozhodovány českými soudy dle českého hmotného i procesního práva. Místně příslušným bude obecný soud Dodavatele.
- 4) Pokud se některá ustanovení VOP nebo Smlouvy stanou úplně nebo částečně neplatnými nebo nevykonatelnými, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení nebo platných částí daného ustanovení. Neúčinná nebo nevykonatelná ustanovení budou nahrazena